



GERENTE GENERAL JOCOTOURS

Ubicación: Quito, Ecuador

Tipo de contratación: Contrato por servicios profesionales / Tiempo completo

Modalidad: Presencial por la mayoría del tiempo

Fecha de cierre de proceso: 4 de diciembre de 2025

Sobre Jocotoco

Somos una organización ecuatoriana sin fines de lucro dedicada a la conservación de especies y ecosistemas amenazados en el Ecuador. Actualmente protegemos y restauramos más de 48.000 hectáreas en una red de 19 reservas, distribuidas en las cuatro regiones del país. Nuestro trabajo se centra en el establecimiento y manejo efectivo de áreas protegidas, la mitigación de amenazas y la restauración de hábitats, en colaboración con comunidades locales, instituciones públicas y actores privados.

Sobre Jocotours

Somos el gestor turístico de Fundación Jocotoco y la puerta de entrada a las reservas para turistas, investigadores, futuros donantes y aliados, convirtiéndonos en un puente clave entre las experiencias de viaje y el impacto real en conservación. Gestionamos las visitas a las reservas de la Fundación y operamos 5 lodges remotos, inmersos en paisajes únicos, donde naturaleza, ciencia y hospitalidad se encuentran bajo el modelo donde el turismo no explota la naturaleza: la protege.

En Jocotoco se construyen carreras con propósito; nuestro equipo cuenta con diversas oportunidades de desarrollo profesional y personal, donde se reconoce el talento y la dedicación y se fortalece el compromiso con la conservación de la naturaleza del Ecuador. Valoramos a todos los profesionales que desean crecer en una cultura apasionada, en la que el trabajo se orienta a generar un impacto positivo en la protección de especies y ecosistemas.

 @fundacion.jocotoco

 Fundación de Conservación Jocotoco

 www.jocotoco.org.ec

 @fundacion.jocotoco

Fundación de Conservación Jocotoco
+593 2 256-4309/ 4570 | info@jocotoco.org.ec

Jocotours S.A.
+593 99244 - 0038 | info@jocotoursecuador.com

Valladolid N24-414 y Luis Cordero
Quito - Ecuador



Sobre el cargo

El Gerente general tiene a su cargo la dirección estratégica y operativa de Jocotours, tiene la responsabilidad de dirigir, fortalecer y desarrollar la operación turística de la empresa, supervisando tanto el área comercial como la gestión operativa de los lodges ubicados en las reservas garantizando una operación eficiente, segura y de alta calidad optimizando procesos internos. Su misión es desarrollar el potencial turístico y asegurar que cada servicio: ventas, atención al cliente, hospitalidad y logística funcione con excelencia y eficiencia.

Responsabilidades y funciones principales

- Dirigir y supervisar la operación integral de Jocotours, asegurando la coordinación eficiente entre el área comercial y la operación de los lodges.
- Desarrollar y ejecutar la estrategia comercial de la empresa, incluyendo ventas, promoción de productos turísticos, aumentar la rentabilidad y tasa de ocupación.
- Elaborar, ejecutar y evaluar planes de negocio, así como manejar indicadores de desempeño (KPIs).
- Garantizar un servicio de hospitalidad de alta calidad en todos los lodges, supervisando estándares, protocolos, logística y satisfacción del cliente.
- Integrar criterios de sostenibilidad ambiental, social y económica en todas las operaciones, asegurando que los lodges y actividades turísticas reflejen las mejores prácticas del ecoturismo responsable.
- Optimizar procesos internos para mejorar eficiencia operativa, atención al cliente, control de inventarios y costos.
- Liderar, acompañar y evaluar al equipo de trabajo, asegurando una gestión de personal basada en desempeño, formación continua y cultura organizacional positiva.
- Planificar y supervisar el mantenimiento de infraestructura, equipos y vehículos vinculados a la operación turística.
- Representar a la empresa y manejar un buen relacionamiento ante autoridades, proveedores, agencias y aliados estratégicos.
- Desarrollar productos turísticos innovadores que aprovechen el potencial de las reservas y fortalezcan la oferta de ecoturismo responsable.



- Coordinar con Fundación Jocotoco para asegurar que la operación turística se alinee con los valores, estándares, objetivos de conservación y sostenibilidad de la fundación.
- Elaborar y gestionar presupuestos, proyecciones, reportes financieros y planes de inversión para fortalecer la sostenibilidad de la operación.
- Supervisar protocolos de seguridad, riesgos y bienestar de visitantes y personal en contextos rurales y remotos.
- Impulsar acciones para mejorar continuamente la experiencia del visitante, incorporando retroalimentación, datos y tendencias del sector.
- Mantener relaciones con donantes, agencias, operadores y entidades aliadas cuando estas interacciones surjan a través de la operación turística.
- Asegurar el cumplimiento de normativas legales, tributarias, laborales y de operación turística vigentes en Ecuador.

Perfil del postulante

Formación académica

Título de tercer nivel en áreas como Administración Hotelera, Turismo o Gestión Turística, Ecoturismo, Administración de Empresas, o áreas afines.

Formación complementaria en Gestión de operaciones turísticas en áreas rurales o remotas, Hospitalidad sostenible, turismo responsable, Liderazgo y gestión de equipos, Gestión de proyectos o logística, Mercadeo o desarrollo de productos turísticos.

Experiencia profesional

Se requiere una trayectoria consolidada en la gestión turística, con al menos 8 años de experiencia progresiva en administración hotelera y/u operación turística, incluyendo roles de supervisión o jefatura.

Es indispensable contar con experiencia directa en manejo de personal, coordinación de operaciones y/o logística, deseable que sea en entornos rurales o remotos, así como en la administración de servicios de hospitalidad con altos estándares de calidad.



Se tomará en cuenta la experiencia en dirección de equipos operativos y comerciales, toma de decisiones en contextos complejos, resolución de problemas en campo y liderazgo de procesos que integren ventas, servicio al cliente y operación de hoteles o establecimientos similares.

Se valorará experiencia previa en el desarrollo de productos turísticos, gestión presupuestaria, y coordinación interinstitucional o con múltiples actores del sector turístico.

Conocimientos y habilidades

- Conocimiento sólido en gestión turística y en la administración de servicios de hospitalidad, idealmente en contextos de naturaleza o ecoturismo.
- Dominio de análisis financiero, lógica de modelos de negocio, definición de metas, lectura de reportes, interpretación de métricas y capacidad para ajustar estrategias según resultados.
- Capacidad para coordinar operaciones y equipos en contextos diversos.
- Habilidades fuertes de liderazgo, comunicación y manejo de relaciones con distintos proveedores, autoridades, aliados, agencias, comunidades.
- Criterio para tomar decisiones, resolver problemas y mantener la operación estable en entornos cambiantes o remotos.
- Habilidad para planificar, organizar y supervisar actividades comerciales y operativas.
- Capacidad para gestionar recursos, presupuestos y procesos internos de manera responsable.
- Flexibilidad, adaptabilidad y disposición para trabajar en entornos cambiantes.
- Inglés avanzado es deseable, especialmente en contextos de hospitalidad.
- Dominio de herramientas informáticas y programas de oficina (Office, Google Workspace).
- Pasión por la naturaleza, la conservación y la vida silvestre, con afinidad por el trabajo de campo y los valores institucionales de Jocotoco.



¿Cómo aplicar?

La aplicación debe ser enviada en un solo archivo PDF al correo talentohumano@jocotoco.org.ec con el nombre del cargo en Asunto y debe incluir:

1. Hoja de vida que demuestre el cumplimiento de los requisitos mencionados.
2. Carta de interés con aspiración salarial en inglés y en español.

Ser parte de Jocotoco significa integrar un equipo comprometido con la protección de los ecosistemas del Ecuador. Es contribuir, con dedicación, responsabilidad y pasión, al cuidado de la biodiversidad, apoyando una misión que trasciende lo individual y genera un impacto positivo y duradero en las personas, las comunidades y la naturaleza.

 @fundacion.jocotoco

 Fundación de Conservación Jocotoco

 www.jocotoco.org.ec

 @fundacion.jocotoco

Fundación de Conservación Jocotoco
+593 2 256-4309/ 4570 | info@jocotoco.org.ec

Jocotours S.A.
+593 99244 - 0038 | info@jocotoursecuador.com

Valladolid N24-414 y Luis Cordero
Quito - Ecuador